

## Informačná povinnosť prevádzkovateľa

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

### INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

#### URANPRES spol. s r.o.

Čapajevova 29, 080 01 Prešov

IČO: 31 676 855

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Táto informačná povinnosť popisuje zásady spracovania osobných údajov obchodných a zmluvných partnerov a zákazníkov (ďalej len „zákazník“) a návštevníkov webových stránok [www.uranpres.sk](http://www.uranpres.sk) (ďalej len „webové stránky“).

Spoločnosť URANPRES, spol. s r.o. pri spracovaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

### POVERENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dohľad nad ochranou osobných údajov (v zmysle §44 zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679) vykonáva v spoločnosti URANPRES, spol. s r.o. zodpovedná osoba, ktorou je: Ing. Petra Benková, [zo@ekofinas.sk](mailto:zo@ekofinas.sk) a na ktorú sa môže obrátiť každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v našej spoločnosti.

### KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

**Údaje poskytnuté obchodnými a zmluvnými partnermi a zákazníkmi.** Sú spracovávané len tie osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri uzatváraní obchodného resp. zmluvného vzťahu, pri zadaní objednávky služieb osobne, mailom alebo telefonicky alebo pri reklamácii služieb. Tieto údaje zahŕňajú najmä meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo, mailovú adresu a platobné údaje.

**Údaje získané prostredníctvom cookies.** Ak ste vo vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava spoločnosť URANPRES, spol. s r.o. údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

### ÚČEL SPRACOVANIA POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

**Pre splnenie povinností vyplývajúcich z obchodného resp. zmluvného vzťahu alebo pre vybavenie vašej objednávky služieb využívame vaše meno a priezvisko, kontaktné údaje a platobné údaje.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od predzmluvných vzťahov, podpis zmluvy, prijatie a zaevidovanie objednávky služieb až po samotné dodanie služby, resp. plnenie predmetu zmluvy. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže Prevádzkovateľ uzavrieť obchodnú zmluvu resp. vašu objednávku prijať a vybaviť.

**Pre vybavenie vašej reklamácie služieb využívame vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje.** Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania reklamácie služieb, spracovania reklamácie podľa reklamačného poriadku až po jej uzavretie. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže Prevádzkovateľ – spoločnosť URANPRES, spol. s r.o. vašu reklamáciu prijať a vybaviť.

**Údaje zo sociálnych sietí (FB, Twitter, Instagram).** Ak pre kontakt s našou spoločnosťou využijete niektorú zo sociálnych sietí, umožníte spoločnosti URANPRES, spol. s r.o. tiež prístup k Vášmu verejnemu profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na sociálnej sieti je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.

**Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie Prevádzkovateľa spracováva URANPRES, spol. s r.o. pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných službách a ďalšej aktivite na webových stránkach.** Spracovanie je možné len **na základe vášho súhlasu** s používaním príslušných cookies. Tento súhlas je úplne dobrovoľný. Na základe získaných dát získava URANPRES, spol. s r.o. analýzy užívateľských preferencií webových stránok. Po vyhodnotení týchto údajov je možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo vás skutočne zaujíma a čo hľadáte.

## **PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ – URANPRES, spol. s r.o. vaše osobné údaje spracúva v prevažnej miere na účely plnenia zmluvného vzťahu, ktorý ste uzatvorením obchodnej zmluvy resp. vystavením objednávky na služby s nami uzatvorili.

Ďalšími právnymi základmi na spracovanie vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností, naše iné oprávnené záujmy a váš súhlas so spracovaním osobných údajov.

## **PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM**

V prvom rade sú osobné údaje spracovávané **oprávnenými osobami Prevádzkovateľa**. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce s Prevádzkovateľom – URANPRES, spol. s r.o..

URANPRES, spol. s r.o. ako prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **sprostredkovateľov**. Sprostredkovateľom je zmluvná strana, ktorá spracúva osobné údaje pre Prevádzkovateľa na účely a spôsobom, ktoré stanovuje Prevádzkovateľ – URANPRES, spol. s r.o.. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté kontrolným, štátnym resp. súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon. V prípade, keď je so spracovaním vyžadovaný váš súhlas, odovzdávame údaje sprostredkovateľom iba v prípade, že ste súhlas udelili.

## **LEHOTA SPRACÚVANIA ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ – URANPRES, spol. s r.o. spracováva osobné údaje na účely plnenia predmetu zmluvy po celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Zo zákona Prevádzkovateľ následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva Prevádzkovateľ po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu vašich údajov za týmto účelom.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt Prevádzkovateľ iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na Prevádzkovateľa vzťahujú.

## PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame môžete podľa zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov uplatniť svoje práva na:

**Právo na prístup k osobným údajom** – a požadovať potvrdenie o tom, či sa u nás ako Prevádzkovateľa spracúvajú vaše osobné údaje.

**Právo na opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže Prevádzkovateľ správne plniť predmet zmluvy.

**Právo na výmaz osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už Prevádzkovateľ nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok Prevádzkovateľ vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

**Právo na prenos osobných údajov** získaných na základe Vášho súhlasu od Prevádzkovateľa k inému subjektu, kedy Prevádzkovateľ odovzdá vaše osobné údaje v bežne používanom formáte vám alebo inému správcovi podľa vášho želania.

**Právo odvolať súhlas** – v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na našej kontaktnej adrese alebo písomne oznámením o odvolaní súhlasu.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený náš požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. +421 2 3231 3214, mail: [statnydozor@pdp.gov.sk](mailto:statnydozor@pdp.gov.sk).

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov otázky, môžete nás kontaktovať a to e-mailom alebo písomne:

- Mailom na adrese: [zo@ekofinas.sk](mailto:zo@ekofinas.sk)
- Písomne prostredníctvom pošty na adrese: Zodpovedná osoba, URANPRES, spol. s r.o., Čapajevova 29, 080 01 Prešov